



Wie kann es Führungskräften gelingen
die Mitarbeiterzufriedenheit und
Arbeitsqualität zu erhöhen?



Digital & Motiviert

3 einfache Strategien zur Erhöhung der
Mitarbeiterzufriedenheit und Qualität der Arbeitsabläufe

Karin Urthaler

Expertin Altenpflege | medikit



- **Pflegewissenschaftlerin** – Schwerpunkt Management | Meduni Graz
- **10 Jahre als MA in Pflegedirektion für Seniorenheime**
- **Tätigkeitsbereiche:**
 - Reorganisation von Seniorenheimen
 - Coaching von Führungskräften
 - Implementierung elektronischer Pflegedokumentation
 - Qualitätssicherung
 - Equalin Prozessmanagement

Herausforderungen im Arbeitsalltag

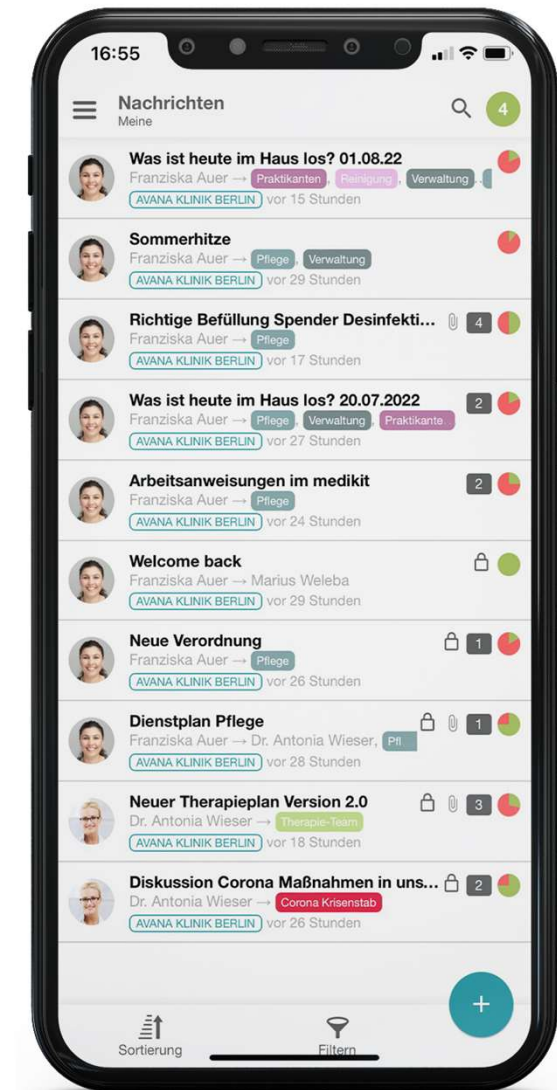


- Lückenhafte Informationsweitergabe
- Komplizierter Zugriff auf Organisationshandbuch und Handlungsanleitungen
- Hoher Zeitaufwand für Implementierung von Abläufen
- Unterschiedliche Dienstzeiten
- Schwierige Kommunikation mit dem Team intern und standortübergreifend

3 einfache Strategien, um mit digitalen Tools die Mitarbeiterzufriedenheit und Arbeitsqualität zu erhöhen

1. Schaffe transparente Kommunikation auf Augenhöhe

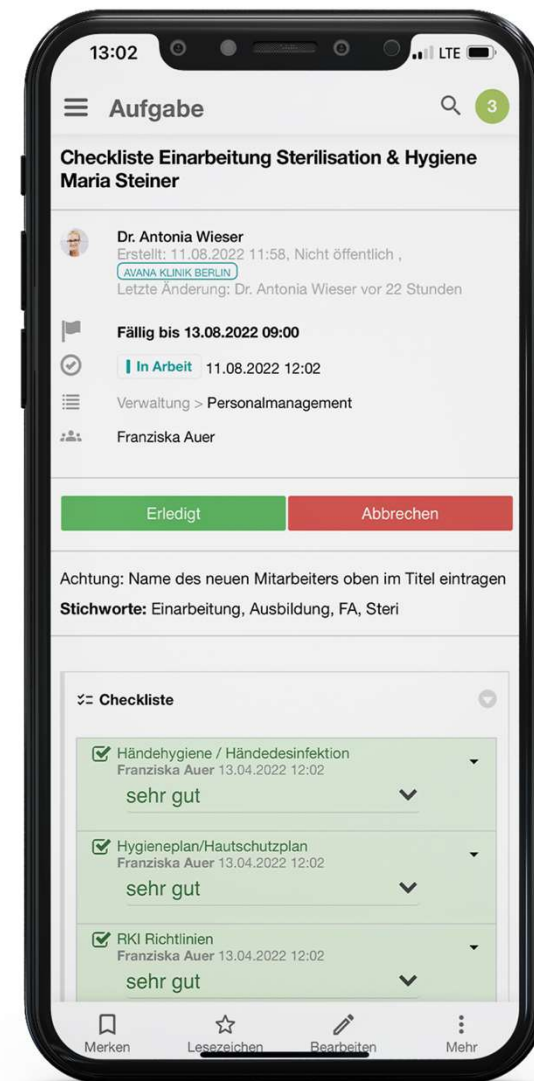
- schnell und einfache Informationsweitergabe an das ganze Team im Haus oder an einzelne Bereiche/Empfängergruppen
- Mail und private Chat-Gruppe werden abgelöst
- Integration von Bildern, Videos und anderen Dateien
- Verwendung von Vorlagen
- Mit News ist jede*r am neuesten Stand



2. Gib deinen Mitarbeiter*innen Sicherheit durch transparentes Aufgaben- und Wissensmanagement

Aufgaben und Prozesse digitalisieren & standardisieren

- Standardisierung der Prozesse
- Kein Durchrutschen von einzelnen Aufgaben
- Status jederzeit für alle Beteiligten klar ersichtlich
- Direkter Austausch zu den einzelnen Prozessen
- Einfache Verteilung und Bearbeitung von einmaligen oder wiederkehrenden Aufgaben - mit und ohne Checklistenpunkte



- Mach Wissen gezielt und jederzeit abrufbar
- Sammlung aller Informationen an einem Ort
- Gezielte Informationsstreuung – Mitarbeiter*innen haben Zugriff auf das für sie notwendige Wissen
- Kein "das hat mir keiner gesagt", "das habe ich nicht gewusst,, mehr
- Standortübergreifendes Wissensmanagement
- Wissenssicherung aufgrund einfacher Erstellung von Handbuchartikeln inkl. Versionsvergleich
- Inhaltliche Suchfunktion durch das gesamte medikit

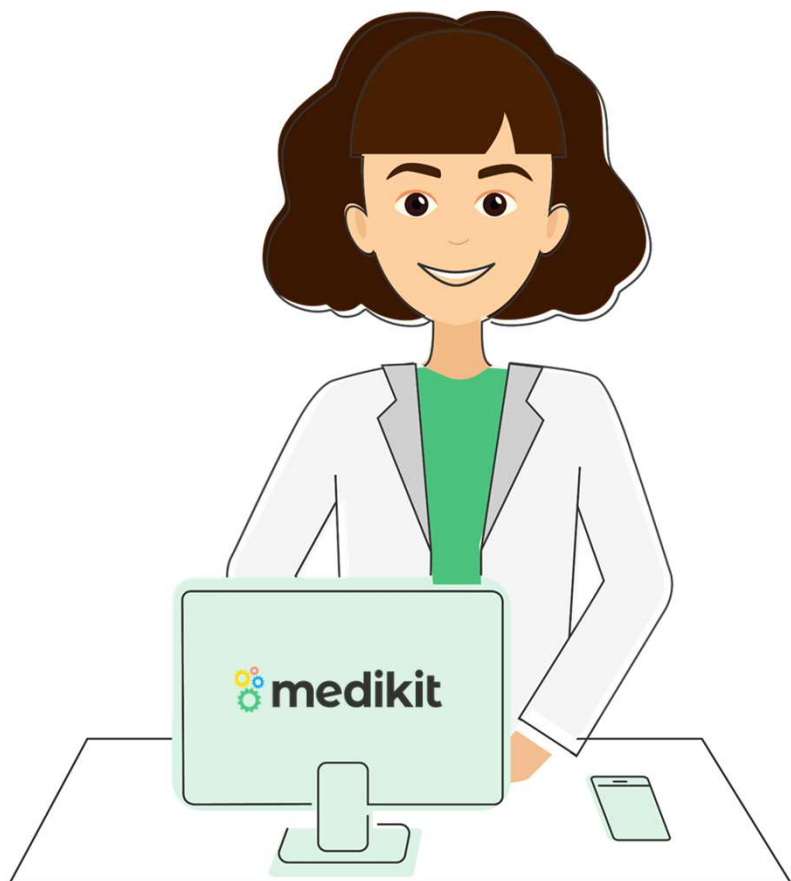


3. Fördere das Gemeinschaftsgefühl im Team

- Einfaches Wechseln zwischen Arbeits-Stream und Social-Stream (Momente)
- Teilen von Beiträgen mit Fotos und Videos
- Liken und Kommentieren von Beiträgen
- Soziale Interaktion mit dem gesamten Team



Das Ergebnis



- Glücklichere Mitarbeiter
- Transparente Wissensdokumentation
- Gesteigerte Effizienz trotz Personalmangel
- Optimierte und vereinfachte Kommunikation
- Dokumentation aller wichtigen Prozesse

Das Resultat → mehr Zeit für Bewohner*innen

CASE STUDY



Zwei Standorte:
Zell am Ziller & Mayrhofen
Kunden seit April 2022



**Wohn- und Pflegeheim
Zillertal GmbH**

Optimierte Kommunikation & transparentes Wissensmanagement



*Unsere Mitarbeiter*innen schätzen es, dank medikit immer und überall auf Informationen zugreifen zu können und am Laufenden über die Vorgänge im Pflegeheim zu sein.*

*Wir haben nun mehr Zeit für unsere eigentliche Aufgabe: die Umsorge unserer Heimbewohner*innen.*



Alexander Kreidl
IT-Leiter,
Pflegeheim Zillertal

**Interessiert?
Melden Sie sich gern für eine
unverbindliche Demo!**



Karin Urthaler
Expertin Altenpflege | medikit

karin.urthaler@medikit.net
www.medikit.net